

## 事業所(スタッフ)における自己評価表（放課後等デイサービス）

公表： 令和2年3月1日

対象スタッフ：6名

事業所名： ステップ矢本

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善内容、改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		6	限られたスペースの中で物の配置など工夫し、広く活動できるようにしています。	今後もケガのないようのびのび活動できるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切である	4	2		
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされている	3	3		バリアフリーは今後必要に応じて配慮、対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	2		今回の新型コロナウイルスの影響を踏まえ、換気や消毒等をこまめに行っていきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画している	6			
	⑥	保護者様に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者様の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	⑦	事業所として自己評価を行うとともに、その結果から支援の質の評価及び改善内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	2		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6		今後必要があれば取り入れていきます。
	⑨	職員の資質の向上を行うため、研修の機会を確保している		6		今年度は研修に参加する時間がとれなかった。次年度は外部研修にも積極的に参加していきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成している	6			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用している	6		アセスメントツールを新しくしました。	
	⑫	放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が設定されている	6			・短期目標と長期目標をもう少し具体的に決め、本人にも分かりやすい目標設定にしていこうと思います。
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ個別支援計画を作成している	6			
	⑭	個別支援計画に沿った支援が行われている	6			

適切な支援の提供	⑮	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1		季節に合わせた工作や、その日の子ども達の様子や体調に合わせて活動するようにしています。
	⑯	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			
	⑰	平日・長期休みに応じて課題を決め、細やかに設定し支援している	4	2		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	6			
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りや気づいた点等を共有している	6			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している	6			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	6			
	㉒	子どもの主治医やかかりつけを把握しているか。また、協力医療機関と連絡体制を整えている	6			
	㉓	学校との情報共有(それぞれの場所での子どもの様子・年間計画・行事予定・下校時間の確認)や、連絡調整(送迎時のやトラブル発生時の対応)を適切に行っている	6			
	㉔	就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援センター、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6		会議等で情報共有や相互理解などに努め、スムーズに小学校生活のリズムを作れるようにしています。	
	㉕	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業から、他のサービスに移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしている	5	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子ども達と活動する機会がある		6		
	㉗	自立支援協議会や地域の子ども会・子育て会義などに積極的に参加している		6	協議会主催の研修や保護者様同士の交流会など情報の提供を行いました。	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6			送迎時に状況を伝えるようにしていますが、短い時間しかお話する機会がとれていないので、希望に応じゆっくりお話できる時間の確保もしていきたいと思っています。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、重要事項説明、支援内容、利用者負担など丁寧な説明を行っている	6			
	③⑪	個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	5	1		
	③⑫	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			
	③⑬	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するなど、保護者同士の連携を支援している		6		当事業所が主体となった保護者会はなかなか開催が難しいのが現状です。
	③⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6			
	③⑮	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	3	今年度はステップメイト新聞やHPなどなかなか発行、更新できませんでした。	少しでも事業所の様子など発信できるように取り組んでいきます。
	③⑯	個人情報の取扱いに十分注意している	6			
	③⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			
	③⑱	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を図っている	1	5	事業所主体がなかなか難しいので、地域や他団体の行事や情報等は保護者の皆様に伝えるようにしています。	
非常時等の対応	③⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	2	半年に一回ほど避難訓練を行っています。保護者の皆様に書面で実施結果を出そうと思いましたが、なかなか手が回りませんでした。	今回の新型コロナウイルスの件を踏まえ、感染症対応などもう一度見直し対応していけるように取り組んでいきます。
	④①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	6			
	④②	アレルギーや既往歴など、子どもの状況を事前に把握し対応している	6			
	④③	ヒヤリハットなど事例集を作成し事業所内で共有している	5	1	何かあった際はスタッフミーティングで共有しています。	今後何かあった場合にはその都度記録し事例集の作成をしていきます。
	④④	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしている	6			
	④⑤	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に説明し了承を得たうえで、児童発達支援計画に記載している		6		現在までそのような事例はありませんでした。今後対応が必要な場合(飛び出しや他害行為)は、保護者様に相談・説明し対処していきます。

※この「事業所における自己評価結果」はスタッフが事業所を評価した自己評価です。